

Algemene voorwaarden van:

123Bezorgd.nl
Jan van de Heijdenstraat 1
1222 HP Hilversum

Inschrijfnummer K.v.K.: 32146172

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verlenen van diensten, waaronder alle overeenkomsten tot het leveren van (internet)diensten tot stand gekomen via de website www.123Bezorgd.nl van 123Bezorgd.nl, gevestigd te Hilversum hierna te noemen "123Bezorgd.nl".
2. De opdrachtgever/restauranthouder wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen 123Bezorgd.nl en de wederpartij. Op overeenkomsten tussen 123Bezorgd.nl en de klant zijn andere voorwaarden van toepassing.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
5. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst tussen 123Bezorgd.nl en de wederpartij voortgekomen vervolg- of deelopdrachten van de wederpartij.

Artikel 2: Definities

1. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van 123Bezorgd.nl aan de wederpartij, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
2. Onder "dienst" wordt verstaan: de diensten (met uitzondering van de betaaldiensten) en werkzaamheden die 123Bezorgd.nl verricht voor de wederpartij ten einde via het platform overeenkomsten tussen klanten en de wederpartij tot stand te laten komen;
3. Onder "bestelling" wordt verstaan: een bestelling van een klant bij de wederpartij waaruit een overeenkomst tot stand komt;
4. Onder "betaaldienst" wordt verstaan: het voor doorbetaling aan de wederpartij in ontvangst nemen en veiligstellen van betalingen door klanten en het overmaken van deze betalingen door 123Bezorgd.nl op een betaalrekening van de wederpartij.
5. Onder "gelijkeprijsgarantie" wordt verstaan: de door de wederpartij gegeven garantie dat de op het platform gemelde prijzen gelijk zijn aan de prijzen van diezelfde producten en diensten die de wederpartij in zijn restaurant (op de menukaart) of op zijn eigen website hanteert, inclusief verrekening van eventuele kortingen.
6. Onder "overeenkomst" wordt verstaan: een via het platform tot stand gekomen overeenkomst tussen een klant en de wederpartij - tenzij uit de tekst blijkt dat het gaat om de overeenkomst tussen 123Bezorgd.nl en de wederpartij waarop deze voorwaarden van toepassing zijn - waarbij de wederpartij aan de klant maaltijden, dranken en aanverwante artikelen zal leveren. Levering kan zowel door afhalen door de klant bij de wederpartij als door bezorging door of namens de wederpartij bij de klant geschieden.
7. Onder "klant" wordt verstaan: een natuurlijke- of rechtspersoon die via het platform een bestelling plaatst of overeenkomst sluit.

8. Onder "platform" wordt verstaan: de website(s), apps, tools en andere middelen van 123Bezorgd.nl waarmee het afnemen van een dienst mogelijk wordt gemaakt.
9. Onder "ranking" wordt verstaan: de plaats van het restaurant van de wederpartij op de "ranking list" op het platform van 123Bezorgd.nl. Deze ranking komt tot stand op basis van beoordelingen en waarderingen van klanten.
10. Onder "restaurant" wordt verstaan: een onderneming die maaltijden, dranken en/of aanverwante andere zaken bereidt en aan klanten levert.
11. Onder "restaurantinformatie" wordt verstaan: alle door de wederpartij aan 123Bezorgd.nl te verstrekken informatie m.b.t. het restaurant van de wederpartij die 123Bezorgd.nl (naar haar oordeel) nodig heeft om de overeengekomen diensten aan de wederpartij te kunnen leveren zoals menu kaarten met prijsvermelding inclusief BTW, bedrijfsinformatie, contactgegevens, bezorggebied e.d.
12. Onder "restaurantportaal" wordt verstaan: het online portaal voor het restaurant van de wederpartij op de website van 123Bezorgd.nl dat toegankelijk wordt na het verstekken van een wachtwoord en gebruikersnaam door 123Bezorgd.nl.
13. Onder "restaurantwebsite" wordt verstaan: een door of in opdracht van 123Bezorgd.nl voor het restaurant van de wederpartij vervaardigde website, inclusief de bijbehorende domeinnaam(namen). Deze website is eigendom van 123Bezorgd.nl.
14. Onder "de website" wordt verstaan: de in lid 1 van artikel 1 vermelde website van 123Bezorgd.nl.
15. Onder "contactmethoden" wordt verstaan: fax, e-mail, internet, GPRS-printer of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek hiermee gelijk kan worden gesteld.
16. Onder "vergoeding" wordt verstaan: de door de wederpartij aan 123Bezorgd.nl voor de door 123Bezorgd.nl aan hem geleverde diensten verschuldigde betaling.
17. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 3: Aanbod en prijzen

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. 123Bezorgd.nl mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. De in een aanbod of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengesteld aanbod verplicht 123Bezorgd.nl niet tot levering van een deel van de aangeboden diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. De door de wederpartij aan 123Bezorgd.nl verschuldigde vergoeding kan bestaan uit:
 - a. een eventuele maandelijkse fee;
 - b. een provisie voor iedere via het platform tot stand gekomen overeenkomst, ook indien deze nadien geannuleerd wordt;
 - c. administratiekosten voor iedere via het platform tot stand gekomen overeenkomst, ook indien deze nadien geannuleerd wordt;
 - d. kosten van eventueel door 123Bezorgd.nl aan de wederpartij ter beschikking gestelde zaken.
5. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor 123Bezorgd.nl (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, mag 123Bezorgd.nl de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien blijkt dat de wederpartij zich, ondanks dat hij hiervoor door 123Bezorgd.nl is aangesproken, niet aan de voorwaarden van de tussen hem en 123Bezorgd.nl gesloten overeenkomst houdt, zal 123Bezorgd.nl de overeengekomen provisie gedurende een maand met 5% extra verhogen of zoveel langer als de wederpartij zich niet aan deze voorwaarden houdt.

7. Bij duurovereenkomsten mag 123Bezorgd.nl jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de wederpartij. 123Bezorgd.nl informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging.

Artikel 4: Totstandkoming en beëindigen van de overeenkomst tussen partijen.

1. Om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening moet de wederpartij zich via de website aanmelden.
2. Een aanmelding komt tot stand nadat de wederpartij zich middels het inschrijfformulier en de overige instructies op de website heeft aangemeld en deze aanmelding door 123Bezorgd.nl schriftelijk is bevestigd op het door de wederpartij bij aanmelding vermeldde mailadres. Hiermee is tevens de overeenkomst tussen 123Bezorgd.nl en de wederpartij tot stand gekomen.
3. Bij aanmelding moet de wederpartij een gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. De gebruikersnaam en het wachtwoord moeten uniek zijn en, ter bescherming van de gegevens van de wederpartij, door de wederpartij enkel en alleen voor de website worden gebruikt.
4. 123Bezorgd.nl mag te allen tijde zonder opgave van redenen een aanmelding weigeren.
5. De wederpartij controleert tijdens het aanmeldproces alle door hem ingevoerde gegevens en herstelt onjuistheden in de verstrekte of vermelde gegevens en geeft daarna alle wijzigingen daarin direct aan 123Bezorgd.nl door.
6. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem ingevoerde gegevens juist en volledig zijn.
7. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden 123Bezorgd.nl pas nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.
8. Partijen kunnen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken schriftelijk aan de andere partij opzeggen. De overeenkomst eindigt pas nadat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen aan 123Bezorgd.nl heeft voldaan.
9. De wederpartij mag zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van 123Bezorgd.nl niet aan een derde overdragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.
10. 123Bezorgd.nl mag haar uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de wederpartij aan een derde overdragen.

Artikel 5: Dienstverlening en verplichtingen van 123Bezorgd.nl

1. 123Bezorgd.nl verleent diensten aan de wederpartij op basis waarvan overeenkomsten tussen de wederpartij en de klant tot stand kunnen komen. 123Bezorgd.nl heeft alleen een faciliterende rol en is op geen enkele wijze partij bij een tot stand gekomen overeenkomst.
2. 123Bezorgd.nl plaatst onderdelen van de restaurantinformatie die relevant zijn voor het bestelproces op het platform. 123Bezorgd.nl controleert de juistheid van deze informatie niet en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud ervan. 123Bezorgd.nl mag weigeren bepaalde informatie op het platform te plaatsen.
3. 123Bezorgd.nl kan de wederpartij toestemming geven om zelf restaurantinformatie op het platform te plaatsen en/of geplaatste restaurantinformatie te wijzigen.
4. 123Bezorgd.nl plaatst de voor de wederpartij relevante restaurantinformatie, zoals verwerkte bestellingen, verschuldigde betalingen e.d. in het restaurantportaal van de wederpartij.
5. 123Bezorgd.nl kan voor de wederpartij een restaurantwebsite maken. Met uitzondering van de naam en het eventuele logo van het restaurant berusten alle intellectuele eigendomsrechten van deze website (inclusief domeinnaam) bij 123Bezorgd.nl.
6. 123Bezorgd.nl mag op de restaurantwebsite restaurantinformatie van de wederpartij plaatsen. 123Bezorgd.nl controleert deze restaurantinformatie niet en is niet aansprakelijk voor de inhoud ervan.
7. 123Bezorgd.nl mag op de restaurantwebsite die zij voor de wederpartij heeft gemaakt een link plaatsen naar het platform om klanten op die manier in de gelegenheid te stellen bestelling bij het

restaurant van de wederpartij te plaatsen. Alle bestellingen die via de restaurantwebsite worden gedaan, worden geacht bestellingen zoals bedoeld in deze voorwaarden te zijn.

Artikel 6: Inschakeling derden

Als 123Bezorgd.nl dit nodig acht, mag zij bepaalde diensten door derden laten leveren.

Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en eventuele wijzigingen daarvan tijdig en op de door 123Bezorgd.nl gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. hij 123Bezorgd.nl in ieder geval tijdig informeert over ontwikkelingen binnen zijn organisatie die relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. eventuele aan 123Bezorgd.nl te verstrekken gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - d. hij 123Bezorgd.nl onmiddellijk informeert indien de NVWA of enige andere inspecterende autoriteit overtredingen van de voedselwetgeving of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving constateert;
 - e. op het platform geen links opgenomen worden naar websites van derden buiten het platform;
 - f. de prijzen op het platform gelijk zijn aan die welke op de menukaart of een eventuele andere website of platform gepubliceerd worden. De wederpartij geeft hiervoor een gelijkeprijsgarantie af.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart 123Bezorgd.nl voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Indien de prijzen op het platform niet voldoen aan de gelijkeprijsgarantie, (hoger zijn dan buiten het platform) moet de wederpartij deze onmiddellijk aan (laten) passen naar het niveau van de restaurantwebsite en de menukaart, inclusief eventuele kortingen. 123Bezorgd.nl mag bij een geconstateerde overtreding van de gelijkeprijsgarantie de prijzen op het portaal ook zelf aanpassen. Bij overtreding van de gelijkeprijsgarantie zal het prijsverschil tussen de op het platform vermelde prijs en die buiten het platform als volgt verrekend worden:
 - a. 123Bezorgd.nl brengt het verschil aan de wederpartij in rekening en
 - b. verstrekt de klant een vergoeding in de vorm van een voucher die bij de wederpartij besteed kan worden.
4. De wederpartij garandeert dat:
 - a. de maaltijden, dranken en overige zaken die aan de klant geleverd worden geschikt zijn voor menselijke consumptie en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. hij over alle vereiste vergunningen beschikt die nodig zijn om zijn bedrijf te voeren;
 - c. de restaurantinformatie vrijelijk door 123Bezorgd.nl gebruikt en verwerkt kan worden zonder dat inbreuk gemaakt wordt op eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart 123Bezorgd.nl voor eventuele aanspraken door deze derden;
 - d. de overeenkomsten met klanten stipt nagekomen worden en vrijwaart 123Bezorgd.nl voor eventuele aanspraken door deze klanten.
5. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag 123Bezorgd.nl de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en 123Bezorgd.nl niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van 123Bezorgd.nl niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 8: Overeenkomst tussen wederpartij en klant

1. De overeenkomst tussen de wederpartij en de klant komt tot stand door het plaatsen van een bestelling door de klant via het platform en het accepteren van deze bestelling door de wederpartij. De wederpartij is verantwoordelijk voor het nakomen van deze overeenkomst.
2. 123Bezorgd.nl geeft bestellingen via het platform zo snel mogelijk door aan de wederpartij. 123Bezorgd.nl maakt hierbij gebruik van de overeengekomen contactmethode(s) en de wederpartij zorgt ervoor dat deze bruikbaar en bereikbaar is.
3. De wederpartij informeert de klant binnen 10 minuten na ontvangst van de bestelling indien deze niet geleverd kan worden en biedt de klant daarbij een redelijk alternatief aan.
4. 123Bezorgd.nl is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door de klant gedane bestelling. Indien nodig kan de wederpartij contact opnemen met de klant om e.e.a. te controleren.
5. De wederpartij is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige levering van het bestelde aan de klant, ook indien de wederpartij voor deze levering derden inschakelt. De kosten voor het inschakelen van deze derden zijn voor rekening van de wederpartij.
6. Bij bestelling van alcoholhoudende dranken en andere zaken waarvoor een wettelijke leeftijdsgrens geldt, is de wederpartij verplicht bij aflevering te vragen naar een legitimatie om te controleren of deze levering wettelijk is toegestaan. Bij geconstateerde afwijking van deze leeftijdsgrens of indien de klant zich niet kan identificeren of dit weigert, zal de wederpartij deze zaken niet aan de klant leveren.
7. De wederpartij mag een bestelling van een klant in de volgende gevallen annuleren:
 - a. de klant heeft bij de bestelling foutieve of valse (adres)gegevens doorgegeven;
 - b. het door de klant bestelde is niet leverbaar en de klant heeft het aangeboden redelijke alternatief geweigerd;
 - c. de wederpartij verkeert in een overmacht situatie.Indien het voorgaande aan de orde is informeert de wederpartij 123Bezorgd.nl hier zo snel mogelijk over, maar in ieder geval binnen 2 dagen nadat deze situatie zich heeft voorgedaan.
8. 123Bezorgd.nl is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt door annulering van de bestelling of het door de klant niet voldoen aan diens betalingsverplichtingen.

Artikel 9: Beoordeling van (het restaurant van) de wederpartij

1. 123Bezorgd.nl geeft klanten de mogelijkheid om een beoordeling en/of waardering van de uitvoering van een overeenkomst met het restaurant van de wederpartij te geven.
2. 123Bezorgd.nl mag – naar eigen inzicht – beoordelingen en waarderingen op het platform plaatsen of daarvan verwijderen. 123Bezorgd.nl hoeft niet met de wederpartij te overleggen over de inhoud van beoordelingen of over het plaatsen en/of verwijderen daarvan.
3. 123Bezorgd.nl is niet aansprakelijk voor de inhoud van de beoordelingen en de eventuele negatieve gevolgen ervan voor de wederpartij.
4. 123Bezorgd.nl bepaalt aan de hand van de door de klanten gegeven beoordelingen en waarderingen de ranking van het restaurant. Hierover kan niet worden gecorrespondeerd.

Artikel 10: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.

4. De wederpartij mag persoonsgegevens van klanten alleen aan derden verstrekken en rechtstreek met de klant communiceren indien dit nodig is om de tussen de wederpartij en de klant gesloten overeenkomst goed uit te kunnen voeren.

Artikel 11: Risico van opslag informatie

1. 123Bezorgd.nl bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. 123Bezorgd.nl neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, verwerkt 123Bezorgd.nl de informatie conform deze wet en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze wet.
2. 123Bezorgd.nl is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van 123Bezorgd.nl of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan 123Bezorgd.nl verstrekte informatie.

Artikel 12: Levering, leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien 123Bezorgd.nl haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat 123Bezorgd.nl alle voor de dienstverlening noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. 123Bezorgd.nl mag in gedeelten leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren.
4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen dienst aan de wederpartij te leveren, stelt de wederpartij 123Bezorgd.nl binnen een door 123Bezorgd.nl gestelde redelijke termijn in staat deze alsnog te leveren.
5. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. 123Bezorgd.nl mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele kosten, schade en winstderving van 123Bezorgd.nl en/of het recht van 123Bezorgd.nl alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 13: Klachten

1. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 2 werkdagen - schriftelijk aan 123Bezorgd.nl.
2. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
4. De wederpartij stelt 123Bezorgd.nl in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

Artikel 14: Garanties

1. 123Bezorgd.nl voert de overeengekomen dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
3. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt 123Bezorgd.nl - naar haar keuze - voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door 123Bezorgd.nl gegeven garanties, aanvaardt 123Bezorgd.nl geen enkele aansprakelijkheid.
2. 123Bezorgd.nl is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien 123Bezorgd.nl aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door 123Bezorgd.nl gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde diensten.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij 123Bezorgd.nl hiervoor aanspreken.
6. 123Bezorgd.nl is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens 123Bezorgd.nl verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan 123Bezorgd.nl verstrekte informatie;
 - c. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij.
7. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart 123Bezorgd.nl voor eventuele aanspraken van derden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van 123Bezorgd.nl of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal 123Bezorgd.nl de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 16: Betaling

1. Betaling vindt plaats door verrekening van de door 123Bezorgd.nl via de betaaldienst voor de wederpartij ontvangen gelden. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan 123Bezorgd.nl een

- vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
3. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag 123Bezorgd.nl bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
 4. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag 123Bezorgd.nl de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
 5. Bij uitblijven van volledige betaling, mag 123Bezorgd.nl de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft 123Bezorgd.nl eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
 6. Ontvangen betalingen brengt 123Bezorgd.nl eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
 7. De wederpartij mag de vorderingen van 123Bezorgd.nl niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op 123Bezorgd.nl heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 8. Indien bij een duurovereenkomst volledige betaling uitblijft, stelt 123Bezorgd.nl de wederpartij schriftelijk in gebreke en geeft daarbij nog een redelijke termijn om alsnog te betalen. Indien betaling wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, mag 123Bezorgd.nl haar dienstverlening opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. 123Bezorgd.nl informeert de wederpartij tijdig over een voorgenomen opschorting/ontbinding. Onder opschorting kan onder meer worden verstaan: het blokkeren van de voor de wederpartij geëxploiteerde of ter beschikking gestelde website(s), domeinnamen, e-mailadressen, portaal e.d. Alle schade die 123Bezorgd.nl hierdoor lijdt, evenals de kosten van heraansluiting of het reactiveren van de dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. 123Bezorgd.nl mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of 123Bezorgd.nl, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van 123Bezorgd.nl wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van 123Bezorgd.nl, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.

3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij 123Bezorgd.nl: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van 123Bezorgd.nl of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen of activiteiten van cybercriminelen waardoor de website niet (volledig) beschikbaar is, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens 123Bezorgd.nl tot aan dat moment nakomen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst met 123Bezorgd.nl voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag 123Bezorgd.nl van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van 123Bezorgd.nl en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen vergoeding.
2. De wederpartij vrijwaart 123Bezorgd.nl voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
3. 123Bezorgd.nl mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
4. Bij opschorting van de dienstverlening op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle al verrichte werkzaamheden per direct opeisbaar en mag 123Bezorgd.nl deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten of kosten voortvloeiend uit de opschorting.
5. Kosten die voor 123Bezorgd.nl voortvloeien uit het hervatten van de dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag 123Bezorgd.nl de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van 123Bezorgd.nl, maar 123Bezorgd.nl behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag 123Bezorgd.nl er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 10 augustus 2018